

**Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
"Средняя общеобразовательная школа №16", 2022-2024гг**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Верхняя Пышма

(наименование муниципального образования)

ИНН 6606011481

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.09.2022	Рудник Наталья Сергеевна директор	Обновлена информация на стенде: список педагогов, адрес УО	01.09.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.09.2022	Рудник Наталья Сергеевна директор	Размещена информация о деятельности школы в полном объеме. Информация приведена в соответствии с нормативными актами сайт организации.	01.09.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Рудник Наталья Сергеевна директор	Разработаны и размещены документы на официальном сайте учреждения	01.03.2022

		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.04.2022	Рудник Наталья Сергеевна директор	Размещена информации о местах осуществления образовательной деятельности организации	01.04.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Рудник Наталья Сергеевна директор	Размещен отчет об исполнении муниципального задания за 2021 год на сайте школы в разделе финансово-хозяйственная деятельность	16.05.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Рудник Наталья Сергеевна директор	Размещены планы ФХД 2019-2022гг и отчет об исполнении муниципального задания 2021 год на сайте школы в разделе финансово-хозяйственная деятельность	16.05.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Рудник Наталья Сергеевна директор	Размещена информация на официальном сайте учреждения о вакантных местах для приема (перевода)	15.02.2022

	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.04.2022	Рудник Наталья Сергеевна директор	Размещена информация о реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году на официальном сайте школы	01.04.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.05.2022	Рудник Наталья Сергеевна директор	Размещен модуль на сайт bus.gov.ru на главной странице сайта школы (справа)	01.05.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации	01.09.2022	Рудник Наталья Сергеевна директор	Установлены дополнительные таблички с указанием помещений и их функций	01.09.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 61%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Рудник Наталья Сергеевна директор	Созданы зоны отдыха (приобретены скамейки, столы для игр).	22.11.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				

		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2023	Рудник Наталья Сергеевна директор	Выделено место для автотранспортных средств инвалидов на парковочной зоне	01.09.2022
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2023	Рудник Наталья Сергеевна директор	Установлены поручни у центрального входа, расширен проем входной группы.	01.04.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2023	Рудник Наталья Сергеевна директор	Подготовлен муниципальный контракт № 2023.0029 на разработку проектно-сметной документации на реконструкцию здания.	01.04.2023
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Рудник Наталья Сергеевна директор	Установлены учебных кабинетах: звукоусиливающая аппаратура (колонки, наушники) для дублирования информации для инвалидов по слуху; интерактивная доска для увелечения зрительной информации	31.12.2022
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Рудник Наталья Сергеевна директор	Размещена вакансия в центре занятости на должность сурдопереводчика	31.12.2022
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2022	Рудник Наталья Сергеевна директор	Организована дополнительная работа педагога-психолога и учителя-логопеда с детьми с ОВЗ	01.09.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 82%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.08.2022	Рудник Наталья Сергеевна директор	Проведен мастер-класс "Переговоры, работа с телефонными разговорами", сотрудники Ознакомлены со способом перенаправления звонков	01.08.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное	01.07.2022	Рудник Наталья Сергеевна директор	Проведен тренинг с коллективом на тему "Развитие коммуникативных умений и навыков"	20.05.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Рудник Наталья Сергеевна директор	Проведен инструктаж доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
	74% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2022	Рудник Наталья Сергеевна директор	Создан центр образования естественно-научной и технологической направленностей "Точка роста". Реализуются программы дополнительного образования детей по направлениям. Создан Центр детских инициатив. Организован отряд Орлята России, ЮИД, РДДМ. ВЕДЕТСЯ работа по волонтерскому движению.	01.09.2022
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	01.09.2022	Рудник Наталья Сергеевна директор	Обновлен график работы учреждения. Скорректировано расписание занятий.	01.09.2022

	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Рудник Наталья Сергеевна директор	Организована зона отдыха в ЦДИ. Библиотека и шк. Музей оснащен ноутбуками с выходом в интернет.	01.09.2022
--	--	---	------------	--------------------------------------	---	------------

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МАОУ "СОШ №16"

Рудник Н.С.