

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ «СОШ № 16»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или в федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддержание состояние официального сайта ОО на прежнем уровне		постоянно	Дорофеев Д.Н. учитель информатики		
Поддерживать и актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Обновление информации о педагогических работниках и разместить ее на официальном сайте школы	Октябрь 2018	Дорофеев Д.Н. учитель информатики		
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн-опросов	Размещать на официальном сайте школы онлайн-опросы	В течении учебного года	Дорофеев Д.Н. учитель информатики		
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием	Создать систему взаимодействия школы с родителями и учащимися.	В течении года	Дорофеев Д.Н. учитель информатики		

обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	реализуя прием обращений и информирования с использованием различных ресурсов				
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса		постоянно	Ядрышникова Т.В. заведующая хозяйством		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания: - участие школьников в различных спортивно-оздоровительных мероприятиях; - своевременная вакцинация и профилактика заболеваний; - беседа о здоровом образе жизни на классных часах; - организация горячего питания.	постоянно	Ядрышникова Т.В. организатор питания, Иванова Л.В., заместитель директора по ВР		
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Приобретение оборудования и программного обеспечения для обучающихся с	В течении года	Голдусь Н.П. заместитель директора по УВР		

	применением дистанционных образовательных программ				
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Разработать программы дополнительного образования	В течении года	Иванова Л.В., заместитель директора по ВР		
Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов, обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Взаимодействовать с фондом «Достойным лучшее» с целью улучшения условий по развитию творческих способностей обучающихся	В течении года	Иванова Л.В., заместитель директора по ВР		

III. Доступность услуг для инвалидов

Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	Совершенствование качества работы социально-правовой службы школы и психологической помощи учащимся	В течении года	Голдусь Н.П. заместитель директора по УВР		
Разработать и внедрить адаптивные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного оборудования.	разработка адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ, совершенствование материально-технического состояния школ	Постоянно	Голдусь Н.П. заместитель директора по УВР Ядрышникова Т.В. заведующая хозяйством		

Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	Совершенствование материально-технического состояния школ	постоянно	Ядрышникова Т.В. заведующая хозяйством		
--	---	-----------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Совершенствовать работу по повышению компетентности работников ОО	педагогам своевременно проходить курсы по повышению компетентности и личностного роста	постоянно	Голдусь Н.П. заместитель директора по УВР		
---	--	-----------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг	Контроль реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательных услуг	постоянно	Голдусь Н.П. заместитель директора по УВР		
Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Контроль реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательных услуг	постоянно	Голдусь Н.П. заместитель директора по УВР		