

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ «СОШ №16»

_____ Рудник Н. С.

05.02.2020 г.

**Отчет
за II полугодие 2019
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ «СОШ № 16»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Поддержание состояние официального сайта ОО на прежнем уровне		постоянно	Дорофеев Д.Н. учитель информатики	Размещена текущая информация на официальном сайте ОО	В течение учебного года
Поддерживать и актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Обновление информации о педагогических работниках и разместить ее на официальном сайте школы	Октябрь 2018	Дорофеев Д.Н. учитель информатики	Актуализированы данные заместителей руководителя организации, педагогических работников организации	20.12.2019
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн	Размещать на официальном сайте школы онлайн опросы	В течении учебного года	Дорофеев Д.Н. учитель информатики		

опросов					
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Создать систему взаимодействия школы с родителями и учащимися, реализуя прием обращений и информирования с использованием различных ресурсов	В течении года	Дорофеев Д.Н. учитель информатики	Разработан раздел «Обратная связь»	11.2018
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса		постоянно	Ядрышникова Т.В. заведующая хозяйством	Назначен ответственный	09.2018

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания: - участие школьников в различных спортивно-оздоровительных мероприятиях; - своевременная вакцинация и профилактика заболеваний; - беседа о здоровом образе жизни на классных часах; - организация горячего питания.	постоянно	Ядрышникова Т.В. организатор питания, Иванова Л.В., заместитель директора по ВР	Проведены беседы о здоровом образе жизни на классных часах 1-11 классах Проведены с участием школьников в различные спортивно-оздоровительные мероприятия. Осуществлялась своевременная вакцинация и профилактика заболеваний. Организовано горячее питание	В течение года
--	--	-----------	--	--	----------------

Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Приобретение оборудования и программного обеспечения для обучающихся с применением дистанционных образовательных программ	В течении года	Голдусь Н.П. заместитель директора по УВР		
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Разработать программы дополнительного образования	В течении года	Иванова Л.В., заместитель директора по ВР	Разработаны программы дополнительного образования и размещены на сайте ОУ	09.2018
Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов, обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Взаимодействовать с фондом «Достойным лучшее» с целью улучшения условий по развитию творческих способностей обучающихся	В течении года	Иванова Л.В., заместитель директора по ВР	Подана заявка в Управление образования в НБФ «Достойным – лучшее» на 3 квартал	05.2019

III. Доступность услуг для инвалидов

Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	Совершенствование качества работы социально-правовой службы школы и психологической помощи учащимся	В течении года	Голдусь Н.П. заместитель директора по УВР	Проведены разъяснительные беседы о праве ребенка сдавать ГИА в форме ГВЭ, знакомство с Порядком проведения государственной итоговой аттестации	12.2018 01.2019 12.2019
Разработать и внедрить адаптивные образовательные программы для обучающихся с	разработка адаптированных образовательных программ	Постоянно	Голдусь Н.П. заместитель директора по	Разработаны адаптированные образовательные	09.2018

ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного оборудования.	для обучающихся с ОВЗ, совершенствование материально-технического состояния школ		УВР Ядрышникова Т.В. заведующая хозяйством	программы для обучающихся с ОВЗ Проведены ремонтные работы входной группы с установкой системы вызова обслуживающего персонала и рельефной таблички. Приобретены инвалидные кресла, специальные парты, пороги и т.д.	08.2019 12.2019
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	Совершенствование материально-технического состояния школ	постоянно	Ядрышникова Т.В. заведующая хозяйством	Составлена оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов	12.2019

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Совершенствовать работу по повышению компетентности работников ОО	педагогам своевременно проходить курсы по повышению компетентности и личностного роста	постоянно	Голдусь Н.П. заместитель директора по УВР	Пройдены курсы повышения квалификации педагогами ОУ по реализации ФГОС СОО	09.2018 – 06.2019 11.2019
---	--	-----------	--	--	---------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг	Контроль реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательных услуг	постоянно	Голдусь Н.П. заместитель директора по УВР	Разработаны рабочие программы по всем предметам. Учебное расписание соответствует количеству часов в	08.2018-05.2019
--	---	-----------	--	---	-----------------

				<p>учебном плане. Учреждение полностью укомплектовано педагогическими кадрами. Методическая работа ведется в соответствии с годовым планом</p>	
<p>Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО</p>	<p>Контроль реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательных услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Голдусь Н.П. заместитель директора по УВР</p>	<p>Сотрудничество с «Клубом – библиотекой» п. Красный, МАДОУ №45. Разработан логотип школы. Проведены и запланированы традиционные мероприятия: -1 Сентября; - Новый год; - «Один день в армии»; -Зарница; - Последний звонок; -Выпускные; -Общие родительские собрания.</p>	<p>В течение учебного года</p>