

## ОТЧЕТ

за 2 полугодие 2025 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
"Средняя общеобразовательная школа №16"

(наименование образовательной организации)

Городской округ Верхняя Пышма

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6606011481

86,14

979

818

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Рудник Наталья Сергеевна директор	Размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Приказ о назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте школы № 103 -о от 25.10.2024)	13.01.2025
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						

2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Рудник Наталья Сергеевна директор	Преобретены и установлены поручни в санитарно - гигиеническом помещении для маломобильных групп.	11.11.2025
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (15,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры, охрана, секретарь учебной части), направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Рудник Наталья Сергеевна директор	Разработан и утвержден регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики. Приказ № 114 -о от 25.11.2024. Ознакомление сотрудников.	27.01.2025
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (14,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками и педагогическими работниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Рудник Наталья Сергеевна директор	Разработан и утвержден инструктаж, проводится 1 раза в квартал направлен на соблюдение сотрудниками и педагогическими работниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики. Приказ № 114 -о от 25.11.2024. г	20.06.2025
5	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (10,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Рудник Наталья Сергеевна директор	Разработана памятка для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) Приказ № 114 -о от 25.11.2024г. Ознакомление сотрудников.	27.01.2025
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

6	Не все получатели образовательных услуг рекомендуют образовательную организацию родственникам и знакомым (25,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях.	01.12.2025	Рудник Наталья Сергеевна директор	Разработан и утвержден график проведения мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Приказ № 114 -о от 25.11.2024. Открытые отчетные мероприятия и публикации: День открытых дверей 18.04.20225 г. Школьный конкурс "Эхо Победы" 07.05.2025г. "Школяр" итоги учебного года через представление результатов образовательного процесса по всем направлениям 23.05.2025 г. Участие в выездных мероприятиях и конкурсах: Призёр профориентационного проекта "ТОЧКА ОПОРЫ" 2 место , 25.05.2025г. Призеры муниципального этапа областного социально-педагогического проекта «Ориентиры жизни!» 2 место 24.01.2025г.	23.05.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (18,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, чаты родителей и классов в Сферум.	01.12.2025	Рудник Наталья Сергеевна директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовано информирование через электронный дневник, чаты родителей и классов в Сферум. Приказ № 114 -о от 25.11.2024.	13.01.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (21,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Обновить ученическую мебель в кабинетах № 6,11 (парты, стулья). Провести косметический ремонт в кабинетах № 6,11, коридора рекреации.	01.12.2025	Рудник Наталья Сергеевна директор	Обновлема ученическая мебель и проведен косметический ремонт в кабинетах № 6,11, коридора рекреации.	30.05.2025

Директор MAOY "COII №16"



Н.С.Рудник